

# TotalGUARD

Les services « en ligne » de Green Shield Canada

## Les avantages d'utiliser les services « en ligne » de Green Shield Canada

- Informations sur les réclamations
- Visualiser la demande de règlement
- Formulaires personnalisés de réclamation
- Dépôt direct
- Admissibilité aux bénéfices

## PREMIÈRE ÉTAPE – Pour s'inscrire en ligne

1. Aller à [www.greenshield.ca](http://www.greenshield.ca) (avec votre carte Green Shield Canada en main).
2. Aller à « **Ouverture de session** » à droite de l'écran et sélectionner « **Services aux membres** » et appuyer sur « **GO** ».
3. Cliquer dans la boîte **d'enregistrement**.
4. Remplir tous les champs obligatoires.
5. Cliquer sur le bouton « **Inscrit(e)** ».

## DEUXIÈME ÉTAPE – Service de Base

Vous avez maintenant accès au service de base de Green Shield Canada. Vous pouvez visionner votre éligibilité aux bénéfices, imprimer des formulaires personnalisés de réclamation et voir votre profil.

## TROISIÈME ÉTAPE – Accès complet

1. Pour un accès complet, s'inscrire comme membre du régime en utilisant votre nom d'utilisateur et mot passe que vous avez créé plus tôt et sélectionner demande d'accès. Afin d'assurer la confidentialité, Green Shield Canada vous fera parvenir par courriel votre numéro d'accès.
2. Sur réception de votre code d'accès, inscrivez-vous comme membre et entrez votre code d'accès à l'endroit indiqué et soumettre.
3. Vous avez maintenant un accès avancé incluant l'information sur vos réclamations et vos relevés. Vous pouvez également vous enregistrer pour le dépôt direct. Lors de votre prochaine visite vous aurez un accès avancé automatiquement.



Group Insurance Solutions

*Problèmes pour activer votre compte ?*

Communiquer avec le service en ligne de Green Shield Canada au 1-888-711-1119

# TotalGUARD

Les services « en ligne » de Green Shield Canada

## Les avantages d'utiliser les services « en ligne » de Green Shield Canada

- Informations sur les réclamations
- Visualiser la demande de règlement
- Formulaires personnalisés de réclamation
- Dépôt direct
- Admissibilité aux bénéfices

## PREMIÈRE ÉTAPE – Pour s'inscrire en ligne

1. Aller à [www.greenshield.ca](http://www.greenshield.ca) (avec votre carte Green Shield Canada en main).
2. Aller à « **Ouverture de session** » à droite de l'écran et sélectionner « **Services aux membres** » et appuyer sur « **GO** ».
3. Cliquer dans la boîte **d'enregistrement**.
4. Remplir tous les champs obligatoires.
5. Cliquer sur le bouton « **Inscrit(e)** ».

## DEUXIÈME ÉTAPE – Service de Base

Vous avez maintenant accès au service de base de Green Shield Canada. Vous pouvez visionner votre éligibilité aux bénéfices, imprimer des formulaires personnalisés de réclamation et voir votre profil.

## TROISIÈME ÉTAPE – Accès complet

1. Pour un accès complet, s'inscrire comme membre du régime en utilisant votre nom d'utilisateur et mot passe que vous avez créé plus tôt et sélectionner demande d'accès. Afin d'assurer la confidentialité, Green Shield Canada vous fera parvenir par courriel votre numéro d'accès.
2. Sur réception de votre code d'accès, inscrivez-vous comme membre et entrez votre code d'accès à l'endroit indiqué et soumettre.
3. Vous avez maintenant un accès avancé incluant l'information sur vos réclamations et vos relevés. Vous pouvez également vous enregistrer pour le dépôt direct. Lors de votre prochaine visite vous aurez un accès avancé automatiquement.



Group Insurance Solutions

*Problèmes pour activer votre compte ?*

Communiquer avec le service en ligne de Green Shield Canada au 1-888-711-1119

# TotalGUARD

Les services « en ligne » de Green Shield Canada

## Accès instantané pour les professionnels de la santé

Green Shield Canada est fier du nouveau service offert aux professionnels de la santé. En continuant leur engagement pour offrir un service et une technologie d'excellence, ils ont créé le « **Service fournisseur en ligne** » .

En plus du service de règlement immédiat pour les médicaments et soins dentaires que le système **Avantage®** de Green Shield Canada offre, les fournisseurs peuvent également soumettre les demandes de réclamations en ligne.

### Ceci inclus :

- Massothérapeute
- Physiothérapeute
- Chiropracticien
- Examen de la vue
- Lunettes
- Quelques articles médicaux (ex : fourniture pour diabète, orthèse pour genou)

La réclamation en ligne soumise directement par la fournisseur vous offre également un meilleur service – car vous n'avez pas le délai de la poste ainsi que le coût s'y rattachant.

Inscrivez-vous dès aujourd'hui en visitant le site [www.greenshield.ca](http://www.greenshield.ca) et expérimentez l'accès immédiat !



Group Insurance Solutions

*Problèmes pour activer votre compte ?*

Communiquer avec le service en ligne de Green Shield Canada au 1-888-711-1119

# TotalGUARD

Les services « en ligne » de Green Shield Canada

## Accès instantané pour les professionnels de la santé

Green Shield Canada est fier du nouveau service offert aux professionnels de la santé. En continuant leur engagement pour offrir un service et une technologie d'excellence, ils ont créé le « **Service fournisseur en ligne** » .

En plus du service de règlement immédiat pour les médicaments et soins dentaires que le système **Avantage®** de Green Shield Canada offre, les fournisseurs peuvent également soumettre les demandes de réclamations en ligne.

### Ceci inclus :

- Massothérapeute
- Physiothérapeute
- Chiropracticien
- Examen de la vue
- Lunettes
- Quelques articles médicaux (ex : fourniture pour diabète, orthèse pour genou)

La réclamation en ligne soumise directement par la fournisseur vous offre également un meilleur service – car vous n'avez pas le délai de la poste ainsi que le coût s'y rattachant.

Inscrivez-vous dès aujourd'hui en visitant le site [www.greenshield.ca](http://www.greenshield.ca) et expérimentez l'accès immédiat !



Group Insurance Solutions

*Problèmes pour activer votre compte ?*

Communiquer avec le service en ligne de Green Shield Canada au 1-888-711-1119